



Connection offline

Сервисная акция 23Н7

Учётный №: 2026736/2

Обновление ПО блока управления двигателя

Дата разрешения публикации: 13.07.2011

## Указания

**Руководство по проведению работ**

### Техническое обоснование

На автомобилях Audi Q7 с двигателем 3.0 л TDI определённого периода изготовления в определённых режимах работы могут возникать колебания в ремённом приводе, которые могут приводить к смещениям поликлинового ремня и тем самым к его одностороннему износу.

### Способ устранения

На автомобилях, подпадающих под данную акцию, необходимо провести обновление ПО блока управления двигателя.



*Новое ПО включает также изменённое управление топливным насосом. При включении зажигания включается топливный насос, чтобы обеспечить необходимое давление топлива ещё до включения стартера. В некоторых автомобилях включение топливного насоса производится уже при открывании двери водителя.*



*Сообщить клиенту, что необходимо обновить ПО блока управления двигателя.*

- Разъяснить клиенту, что после обновления ПО разные блоки управления конфигурируются для обеспечения их правильной работы в сочетании с другими блоками управления в автомобиле.*
- Доборудования в автомобиле, которые на данный момент не задокументированы в комплектовочном списке автомобиля через SVM, после конфигурирования могут перестать работать.*
- Узнать у клиента, не заказывал ли он на своём автомобиле с помощью третьих лиц неоригинальное дооборудование /изменение либо знает о таковом.*
- При этом необходимо разъяснить клиенту, что ни AUDI AG, ни дилерские предприятия не могут нести ответственность как за ущерб, причиненный обновлением ПО, так и за ущерб вследствие невыполнения обновления ПО. Это разъяснение следует указать в заказ-наряде, прежде чем он будет подписан клиентом.*
- Если клиент отклоняет проведение данной акции, сведения об этом хранить в папке акции и/или в папке по данному клиенту.*



*Необходимо также выяснить у клиента, не производилось ли на его автомобиле изменение ПО блока управления двигателя путём тюнинга (чип-тюнинг). В приложении 'Индивидуальные указания по автомобилю' проверить также, внесена ли в данные по автомобилю гарантийная отметка T23 или TD1 (чип-тюнинг).*

- Клиенту необходимо разъяснить, что при обновлении ПО блока управления двигателя произведённые в ходе чип-тюнинга изменения перестанут работать или даже может произойти повреждение блока управления двигателя при обновлении ПО. Следует попросить клиента выяснить в производившей изменения тюнинговой фирме, допустима ли актуализация ПО.*
- При этом необходимо разъяснить клиенту, что ни AUDI AG, ни дилерские предприятия не могут нести ответственность как за ущерб, причиненный обновлением ПО, так и за ущерб вследствие невыполнения обновления ПО. Это разъяснение следует указать в заказ-наряде, прежде чем он будет подписан клиентом.*
- Если клиент по причине проведённого чип-тюнинга желает отказаться от проведения настоящей акции, необходимо переслать нам заполненный формуляр 'Ручное погашение автомобиля' (Manuelle Fahrzeuflöschung) вместе с формуляром гарантии 'Обязательное уведомление при тюнинге и дооборудовании' (Meldepflicht Tuning und Nachrüstung). К записи 'Автомобиль не подпадает под действие акции, поскольку...' сделать дополнение 'проведён чип-тюнинг'.*

## Уведомление клиентов

Проинформировать клиента соответствующего автомобиля при очередном пребывании в сервисном центре о проведении акции.

Необходимо обеспечить проверку и ремонт всех автомобилей, подпадающих под акцию, в рамках очередного пребывания в сервисе. Отметить проводимую акцию в заказ-наряде, прежде чем он будет подписан клиентом.

Если проведение акции при очередном посещении сервиса упущено, безотлагательно проинформировать клиента об акции.

Довести до сотрудников своего отдела продаж новых и подержанных автомобилей информацию, что каждый автомобиль, которого это касается, должен незамедлительно проверяться и при необходимости ремонтироваться.

## Указания по расчётам



*Есть критерии, требующие проведения работ, и критерии, не требующие обязательного проведения работ.*

- Критерии, требующие проведения работ*

*Только если расчёт проведён по всем требующим проведения работ критериям, акцию на автомобиле можно считать выполненной.*

- Критерии, не требующие проведения работ*

*По критериям, не требующим обязательного проведения работ, расчёт проводить, только*

*если они тоже проводились. Ввод в окне 'Идентификатор критерия' требуется только в случае выполнения, в противном случае - нет.*

*Автомобили могут касаться несколько критериев.*

- При составлении заявки необходимо указать все выполненные критерии, указанные в окне 'Идентификатор критерия'. Если выполнить работы удалось не по всем критериям, расчёт можно проводить по отдельным критериям.*
- После проведения расчётов при новой проверке данного автомобиля по открытой сервисной акции (=> Индивидуальные указания по автомобилю) отображаются только те критерии, по которым обработка не проводилась.*

#### Управляющий код

Код ущерба:	23H7 0099 002	
Код ремонта:	вызывающая ущерб рабочая позиция	
Тип заявки:	7 10 = Проведение акции на автомобиле, допущенном к эксплуатации 7 90 = Проведение акции на автомобиле, ещё не допущенном к эксплуатации	
Критерии:	'Индивидуальные указания по автомобилю' (в Service Online или ELSA)	
	4L = Audi Q7	требует проведения работ

#### Оплата работ

Критерий	Работы	APOS	ZE
		APOS/2	
4L	Подключить зарядное устройство для батарей и провести обновление программного обеспечения через SVM	23 60 25 99 23 H7 4L 98	40

#### Оригинальные детали

Требующиеся средства:



*Сервисные предприятия с собственным сервером:*

- Программное обеспечение предоставляется в режиме онлайн.*
- Если необходимого ПО на сервере предприятия нет в наличии, то дилерам в ФРГ обращаться к IS-Handel по электронной почте <<3119393@is-handel.net>>. В других странах дилерам следует обращаться к своему импортеру.*



*Сервисные предприятия без собственного сервера:*

- *Для обновления ПО требуется CD обновления. Следует обратиться к своему импортеру.*

## Снабжение запчастями

Не требуется.

## Регламент отправки деталей

Не требуется.

---

## Руководство по проведению работ



### Техническое обоснование

На автомобилях Audi Q7 с двигателем 3.0 л TDI определённого периода изготовления в определённых режимах работы могут возникать колебания в ремённом приводе, которые могут приводить к смещениям поликлинового ремня и тем самым к его одностороннему износу.

### Проверка

Если по данным 'Индивидуальных указаний для автомобиля' (в Service Online или ELSA) работы на автомобиле ещё не проводились, то необходимо проверить наличие в сервисной книжке записи '23H7 проведена'. Если запись отсутствует, провести необходимые работы в соответствии с указаниями.

### Оригинальные детали

Требующиеся средства:



*Сервисные предприятия с собственным сервером:*

- *Программное обеспечение предоставляется в режиме онлайн.*
- *Если необходимого ПО на сервере предприятия нет в наличии, то дилерам в ФРГ обращаться к IS-Handel по электронной почте <<3119393@is-handel.net>>. В других странах дилерам следует обращаться к своему импортеру.*



*Сервисные предприятия без собственного сервера:*

- *Для обновления ПО требуется CD обновления. Следует обратиться к своему импортеру.*

### Специнструмент

## Необходимые приспособления, контрольно-измерительные приборы и вспомогательные средства

- Тестер



- Зарядное устройство для батарей -VAS 5900- или -VAS 5903-



## Описание работ

Обновление ПО с помощью SVM-кода 23H7A001



- **Следует учитывать, что из-за необходимости переноса массива данных при обновлении ПО диагностическую радиоголовку VAS 5054 нужно соединять с диагностическим тестером не через интерфейс Bluetooth-USB, а только по кабельному USB-подключению!**

- Подключить к автомобилю зарядное устройство для батарей. Зарядное устройство для батарей установить в режим поддержки.

- Отключить все не требующиеся для проведения работ потребители электроэнергии (вентиляция, обогрев сидений, освещение салона и т.д.).



**Проследить, чтобы в автомобиле и в непосредственной близости от него при обновлении ПО отдельных блоков управления не работали источники электромагнитных помех (включённые мобильные телефоны или беспроводные телефоны DECT).**

- Подключить диагностический тестер к автомобилю.

- Выбрать 'Обновление ПО Audi'.

- Провести обновление ПО с помощью SVM-кода 23H7A001.



- **В рамках настоящей акции проводится обновление ПО только блока управления двигателя. Обновления ПО каких-либо других блоков управления не проводить.**



- Если получен ответ системы, что следует проверить блоки управления, составить технический запрос по ремонту в DISS:

Код неисправности: Обслуживание автомобиля => IT-системы => SVM (Software Versionsmanagement)

### Отметки о проведении акции

После проведения **всех** требуемых работ необходимо сделать запись '23H7 проведена' в очередном свободном поле для отметок о проведении сервиса или в графе сервисной книжки для записей сервисного центра, вписать дату и подтвердить печатью сервисного центра.

Статья	Изменения
2026736/1	Первая редакция
2026736/2	<b>Способ устранения:</b> Указание дополнено

---

 [Руководство по проведению работ](#)  [Указания](#)