398 от 10 октября 2011

ООО «МИШЛЕН Русская Компания по производству шин»
125445 Москва, ул. Смольная,24Д, Меридиан
Тел.: (495) 258-09-26
Факс: (495) 258-09-27

Акт проверки качества

Причина рекламации (из заявления пользователя): «отслаивание резины протектора»

Завод-изготовитель (марка шины):	MICHELIN		
Типоразмер:	225/50 R17 98Y XL	**Модель:**	Pilot Primacy
Глубина протектора (мм):	4 - 5 мм	**Заводской номер (DOT):**	F3OA FJNX 0608
Пробег (км):	Нет данных		
Прочая информация (количество шин и т.п.): Extra Load. 4 шины			

Техническое состояние шин: Шины были осмотрены без демонтажа с ободьев колес. Износ протектора равномерный. Резиновая смесь беговой дорожки имеет многочисленные несквозные повреждения.

На протяжении всей длины протектора шины, преимущественно около крайней продольной канавки присутствуют механические повреждения в виде сколов резины (приложение, фото 1). Характерным признаком данного повреждения является «негладкая» поверхность резины под «оторванным» фрагментом резиновой смеси протектора (приложение, фото 2). Данное состояние поверхности под «оторванным» фрагментом может говорить о постепенном отрыве, а именно, сначала, в процессе эксплуатации, был получен небольшой «задир» резиновой смеси протектора. Затем, в процессе эксплуатации, данный «задир» продолжал развиваться, отрываясь от основного массива протектора, что в конечном итоге привело к заявленным отрывам (полным и частичным).

Также на поверхности беговой дорожки присутствуют многочисленные несквозные порезы (приложение, фото 1).

На шине отсутствуют дефекты производственного характера.

Предоставленные шины эксплуатировались с нарушением требований п.77 (а) «Правил эксплуатации автомобильных шин», введенных в действие с 01.07.97 г. и имеющим силу в настоящее время. Согласно указанному п.77 (а) водитель обязан «трогать с места автомобиль плавно во избежание пробуксовки колес...» В соответствии п. 35 указанных «Правил эксплуатации автомобильных шин»: «Фирмы - изготовители шин не принимают претензий по шинам, эксплуатация которых проводилась с нарушением настоящих Правил». Следует отметить, что согласно Разделу 1 указанных правил: «Выполнение Правил является обязательным для всех владельцев транспортных средств».

Заключение: шина MICHELIN Pilot Primacy 225/45 R17 98Y (дата изготовления – 06-я неделя 2008 г.) имеет дефект эксплуатационного характера и компенсации со стороны производителя не подлежит.

Рекомендации:

- **Дальнейшая эксплуатация шины MICHELIN Pilot Primacy 225/45 R17 98Y (дата изготовления – 06-я неделя 2008 г.) возможна.**
- **Во время начала движения избегайте пробуксовки колес.**

Специалист по рекламациям
ООО «МИШЛЕН Русская компания по производству шин» Жаворонков А.В.
Св-во НИИ шинной промышленности № 110107 от 28.01.2011



ПРИЛОЖЕНИЕ

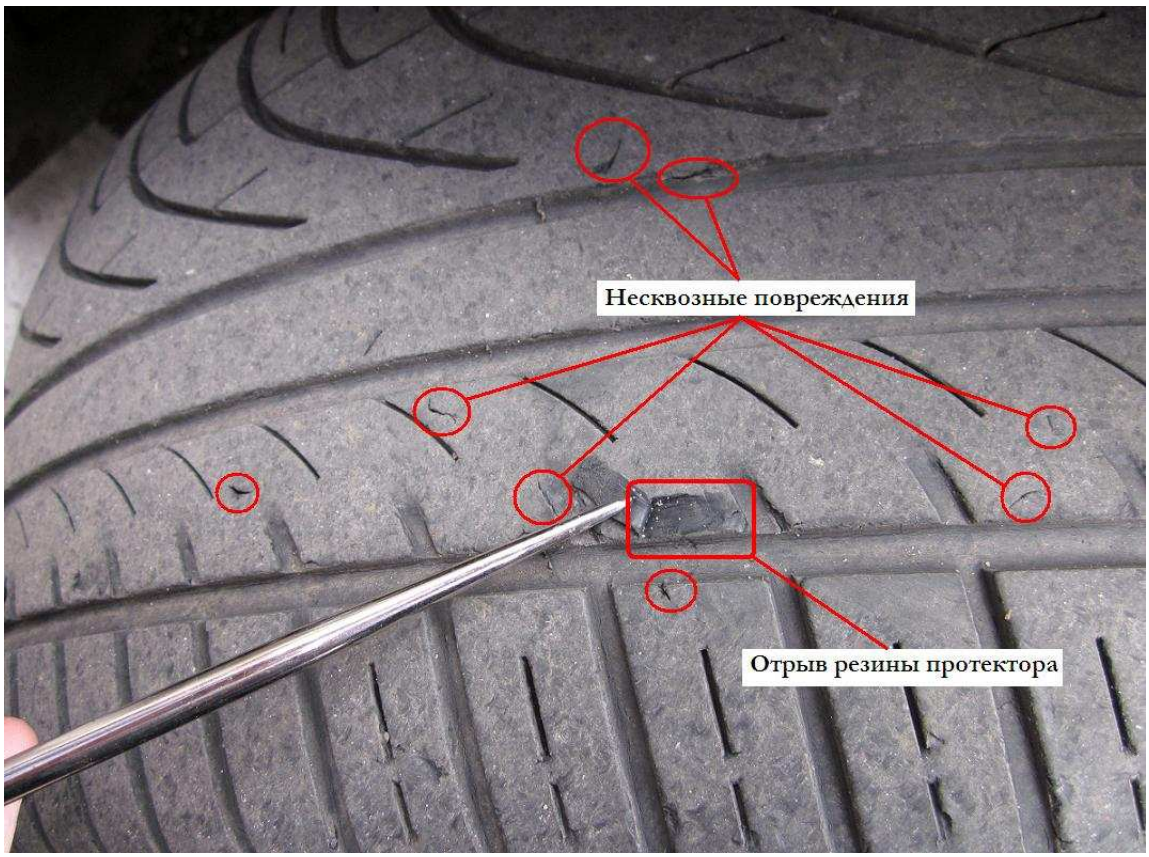


ФОТО 1.

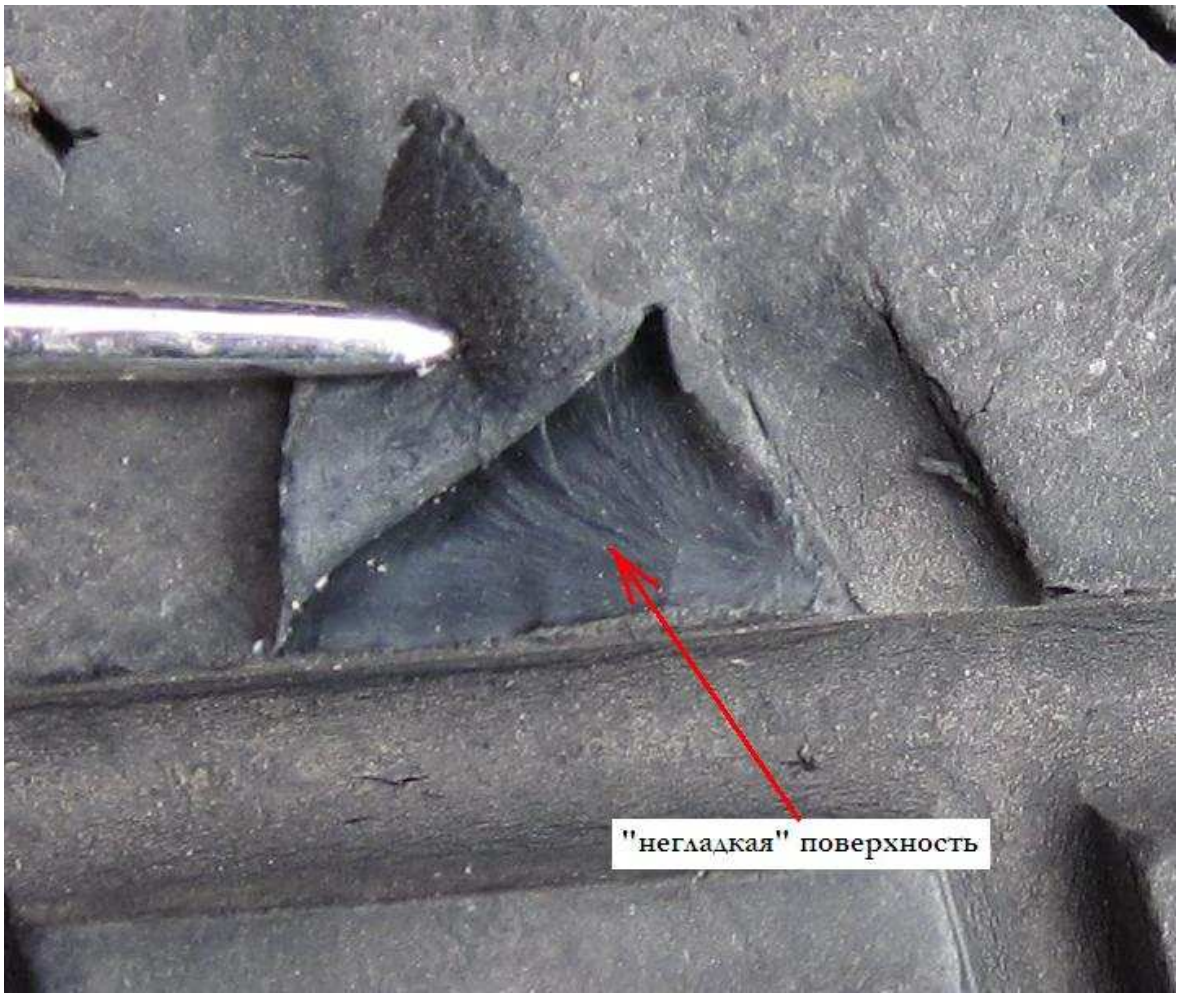


ФОТО 2.